

To: [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e] @minvws.nl]
From: [5.1.2e]
Sent: Tue 8/18/2020 11:22:27 AM
Subject: RE: Vraagje
Received: Tue 8/18/2020 11:22:27 AM

Ok dit gaat dan vast over het onderbrengen in de lijn bij OBP. Daar is gisteren over gesproken met [5.1.2e] [5.1.2e] en [5.1.2e]

Omdat ik vanaf morgenmiddag een week vrij ben kom ik er later op terug.

Gr [5.1.2e]

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 18 augustus 2020 13:07
Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Vraagje

[5.1.2e]

[5.1.2e] schreef:

1. Breng het proces in beeld van afhandelen binnenkomende vragen, wie doet wat in welke volgorde. Dit is het 'ideaaltypische' proces en op zo'n abstractieniveau beschreven dat je het in principe op allerlei soorten informatieverzoeken kunt loslaten. (dit heb je volgens mij al aardig in beeld)
2. In verband met de urgentie bij sommige informatieverzoeken zullen we wellicht bepaalde stappen moeten overslaan. Breng in beeld welke dat potentieel zijn, hoeveel tijdswinst dat geeft, welke risico's het oplevert (en of er compenserende maatregelen zijn). Zo borgen we ook de besluitvorming hieromtrent.

Op basis van bovenstaande twee acties en het zicht op de al ontvangen informatieverzoeken kunnen we een beeld krijgen van de hoeveelheid benodigde capaciteit bij de diverse rollen en gaan aanvullen waar nodig.

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 18 augustus 2020 12:59
Aan: [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Vraagje

Hoi, wie zijn "men" ?

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 18 augustus 2020 11:33
Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Onderwerp: Vraagje

Hoi [5.1.2e]

Ik moet iets op papier zetten over de organisatie van het proces afhandeling van een informatie verzoek (alle mogelijk soorten), de ideale afhandeling.

Daarnaast wil men weten met als voorbeeld het huidige project afhandelen wob-verzoek corona welke stappen er overgeslagen zijn en welke risico's en/of tijdswinst dit opgeleverd heeft...

Mijn project archief begint bij een mailtje van [5.1.2e] (4 mei) om te kijken of watson ingezet kan worden voor het doorzoeken van de schijven (wat later zoek en vind geworden is)

Daar voorafgaand, wat is daar allemaal nog gebeurd... Heb jij daar zicht op, ik neem aan dat jij er wel vanaf het begin bij betrokken geweest bent?

Alvast bedankt!

Gr,
[5.1.2e]